

**Objet : Installation d'un compteur de nouvelle génération sans frais**

Madame, Monsieur,

Au cours des prochaines semaines, Hydro-Québec procédera au remplacement de tous les compteurs de votre quartier. Vous n'avez aucune démarche à faire auprès d'Hydro-Québec – ce changement est simple, rapide et sans frais.

- Si vous êtes présent, l'installateur vous avisera avant d'entreprendre le travail et vous remettra de l'information sur votre nouveau compteur lorsqu'il aura terminé.
- Si vous êtes absent et que l'installateur a pu effectuer le travail, il laissera à votre porte une affichette confirmant le remplacement du compteur et dans laquelle sera inséré le dépliant.
- Si vous êtes absent et que votre compteur est à l'intérieur ou inaccessible, l'affichette qu'il vous laissera indiquera le numéro pour le joindre afin de prendre rendez-vous.

Votre nouvel appareil sera mis en place par un installateur d'Hydro-Québec ou de l'entreprise Capgemini Québec. Les véhicules de cette dernière porteront la mention « prestataire mandaté par Hydro-Québec » et ses installateurs seront munis d'une pièce d'identité avec leur nom et leur photo. Quant aux installateurs d'Hydro-Québec, ils seront heureux de présenter leur carte d'identité sur demande.

Le remplacement du compteur s'effectue rapidement et ne requiert qu'une courte interruption de service. Pour éviter des problèmes de surtension, assurez-vous de protéger vos appareils en les branchant à une barre d'alimentation conforme aux normes CSA et ULC et munie d'un dispositif de protection.

La Régie de l'énergie permet aussi aux clients qui le souhaitent de choisir un compteur non communicant qui exige une relève manuelle. Si vous faites ce choix, vous devez en faire la demande dans les 30 jours suivant la date inscrite dans le haut de la présente lettre et des frais d'installation de 98 \$\* seront applicables. Vous devrez aussi prévoir des frais annuels de 206 \$, lesquels seront répartis sur l'ensemble de vos factures.

Pour plus d'information, vous pouvez composer le numéro suivant : 1 866 806-2958. Nous vous invitons aussi à visiter le [www.hydroquebec.com/compteurs-nouvelle-generation](http://www.hydroquebec.com/compteurs-nouvelle-generation), section du site Web d'Hydro-Québec spécialement conçue pour que vous puissiez obtenir des réponses à vos questions.

Nous apprécions votre coopération et nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Les services à la clientèle

*\*Après ce délai de 30 jours, le crédit sur les frais initiaux d'installation ne sera plus applicable et ces frais seront plus élevés.*